

## visie

**Hubstudios respecteert en beschermt de persoonsgegevens van haar huurders. Als verhuurder hebben we allerlei gegevens van onze huurders nodig. We verwerken niet meer gegevens dan nodig.**

**Met de gegevens die we verwerken gaan we vertrouwelijk om. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018, de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.**

**We gebruiken gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.**

### ***Verantwoordelijke organisatie***

Hubstudios B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor alle Hubstudios vestigingen namens de verschillende eigenaren. Wij zijn gevestigd aan de Koningslaan 75, 1075 AE in Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72080760.

## **1. Uitgangspunten**

Hubstudios verzamelt gegevens van (potentiele) huurders. Als verhuurder hebben we die gegevens nodig om ons werk te kunnen doen. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een huurcontract en het innen van de huur. Daarnaast verzamelen we contactgegevens van huurders om hen te informeren.

Met deze privacygevoelige informatie (in de wet "persoonsgegevens" genoemd) gaan we zorgvuldig om. In het kader van onze dienstverlening streven we naar zo volledig mogelijke contactgegevens. We registreren e-mail en telefoonnummer zodat we huurders kunnen bereiken wanneer nodig. Maar we gebruiken niet meer gegevens dan nodig zijn en beschermen de gegevens die we vastleggen zodanig dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens van huurders aan derden behalve als dat nodig is om ons werk te kunnen doen. Hier houden wij ons strikt aan: huurders moeten in alle opzichten kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van hun gegevens.

In deze privacyverklaring is vastgelegd hoe Hubstudios met persoonsgegevens van huurders en geïnteresseerden die zich bij ons inschrijven, omgaat en waarvoor deze worden gebruikt en hoe we ze beschermen.

## **2. Welke gegevens verzamelen wij?**

Als u zich aanmeldt als belangstellende via de website [www.hubstudios.nl](http://www.hubstudios.nl) of via email voor een huurwoning bij Hubstudios verstrekt u op ons verzoek de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam,
- e-mailadres,
- geboortedatum,
- een beknopte CV en beschrijving van uw persoonlijke situatie in de motivatiebrief. (niet verplicht)

Met deze persoonsgegevens kunnen wij u benaderen als een woning beschikbaar komt.

Hiernaast verzamelt Hubstudios persoonsgegevens van huurders. Deze gegevens leggen we vast op het moment dat een huurcontract wordt afgesloten of op andere momenten dat er contact is met de huurder. We verwerken de volgende gegevens van huurders:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- adres;
- geboortedatum;
- paspoortnummer;
- financiële gegevens, waaronder bankrekeningnummer (starters en 55+ een inkomensverklaring);
- werkgeversverklaring van starters en 55+;
- studentnummer en bewijs inschrijving onderwijsinstelling van studenten;
- uittreksel KvK van zelfstandigen.

#### **4. waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?**

Hubstudios heeft persoonsgegevens van (potentiële) huurders nodig om haar werk goed te kunnen uitvoeren. We gebruiken deze gegevens voor:

- Verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden.
- Uitvoeren van de inkomensstoets bij nieuwe huurders.
- Afsluiten van een huurovereenkomst.
- Innemen van de huur en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen en het voorkomen van uithuiszettingen.
- Onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren.
- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving.
- Aanpak van woonfraude en overlast.
- Meldingen aan zorg verlenende instanties.
- Afhandelen van geschillen en klachten
- Communicatie met onze huurders over al deze bovenstaande punten
- Intern beheer van de organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie)
- Uitvoeren van betalingen aan crediteuren (bv aannemers).
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole.
- Nakomen van wettelijke verplichtingen (bijv. controle inkomen)

#### **5. Hoe gaat Hubstudios om met cameratoezicht en toegangsregistratie?**

In de complexen van Hubstudios hangen beveiligingscamera's of maken we gebruik van elektronische toegangsregistratie. Dat doen we om overlast, misdrijven en vandalisme tegen te gaan en om de bewoners en hun eigendommen te beschermen. De camera's zijn op zo'n manier opgesteld dat ze niet in woningen filmen en zo min mogelijk de openbare weg of eigendommen van anderen filmen. De beelden en/of toegangsregistratie worden uitsluitend bekeken door de beheerder of een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar van de politie. De bewaartermijn is maximaal vier weken of tot na afhandeling van het op camerabeelden vastgelegde incident.

Hubstudios gebruikt de beelden en toegangsregistratie alleen in de volgende gevallen:

1. na incidenten: om de aard van de overtreding vast te stellen en om daders, betrokkenen en/of getuigen te kunnen identificeren;
2. als daar aanleiding toe is: om te controleren of iedereen zich houdt aan de voorschriften, gedragsregels of voorwaarden die gelden voor huurders.

## **6. Hoe beschermt Hubstudios uw persoonsgegevens?**

Hubstudios verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden die zijn beschreven in hoofdstuk 4. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van huurders en andere relaties. Wij verwerken uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. Daarbij houden wij ons uiteraard aan de wet. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies. Ook zorgen deze maatregelen ervoor dat niemand uw persoonsgegevens onrechtmatig kan verwerken.

### *Toegang tot gegevens*

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze huurders en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

### *Bewaartermijnen*

Voor persoonsgegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan deze termijnen. Ook bewaren we uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verwerkt.

Dit zijn onze bewaartermijnen:

- Meldt u zich via de site [www.hubstudios.nl](http://www.hubstudios.nl) aan om bij ons te huren, maar komt er geen huurovereenkomst tot stand? Dan verwijderen wij al uw persoonsgegevens na één jaar.
- Geeft u ons documenten om in aanmerking te komen voor een huurwoning? Dan verwijderen wij die uiterlijk een jaar na ontvangst dan wel een jaar nadat de huurovereenkomst is beëindigd.
- Financiële gegevens voor de Belastingdienst bewaren we tot zeven jaar na het einde van het boekjaar waartoe ze behoren.

## **7. Wat zijn uw rechten?**

U hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben in te zien, te corrigeren, te verwijderen, er bezwaar tegen te maken, ze te beperken en over te dragen. Uw toestemming aan ons om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u altijd intrekken. Dat betekent dat wij daarvoor wel het recht hadden om uw persoonsgegevens te verwerken, maar daarna niet meer.

### *Wilt u gebruikmaken van uw rechten?*

Wilt u gebruikmaken van de rechten die hierboven zijn genoemd? Stuur dan een e-mail naar [info@hubstudios.nl](mailto:info@hubstudios.nl), of een brief naar:  
Hubstudios, Koningslaan 75, 1075AE Amsterdam

### *Hebt u een klacht?*

Hebt u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens. Wij zullen er alles aan doen om er samen uit te komen. Komen we er niet samen uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de privacy-toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.